

東急からのお知らせ

HOT ほっと TOKYU

2000 11 228号

NOVEMBER

東急電鉄では
携帯電話電源OFF車両を設置

東急
バス 東急コーチ自由が丘線が
ますます便利に

武蔵小杉駅南口に
新店舗オープン



こどもの国

催し物がもりだくさん。秋をいっぱい楽しもう。

- 3 祝 山と草原の音楽会** 11時と13時。牧場。スイスのアルプホルンとモンゴルの馬頭琴の音色を楽しんでください。
- 5 日 ヒーロー大集合** 11時30分と13時30分。牧場。出演：ゴーゴファイブ、ギンガマンほか。両日とも乳しぼり体験、牧場スタンプハイクなど。

チャレンジ・フラッグフットボール 11 日 25 日
13時～15時。中央広場。主催：日本フラッグフットボール協会。5人制のフラッグフットボール体験教室です。

遊びのボランティアと遊ぼう 12 日 26 日
11時～15時。せせらぎ。簡単な作業など。

すこやかあそびフェスティバル 12 日
10時20分～15時30分。中央広場ほか。主催：(財)こども未来財団、(社)福こどもの国協会。大道芸や手づくり食品など。

落ち葉遊びをしよう 25 日 26 日
10時～15時。ピジターセンター。材料費50円～300円。落ち葉で素敵なしおりやかんむりをつくろう。

たんぼぼフリーマーケット 2000 26 日
9時30分～15時30分。中央広場。主催：たんぼぼフリーマーケット。 ☎042-782-7684

たき火広場オープン 23 祝より
10時～15時。中央広場。3月4日までの土日祝。

ジャンボリース登場 11/23 祝～12/24 日
直径7メートルのジャンボクリスマスリースが登場します。ジャンボリースをバックに記念写真を撮ってみたいかが。サンタさんも遊びにくるかも。

特に記入のない催しは、入園料のみ、当日受付です。月曜休園。開園時間 / 9時30分～16時30分。入園料 / 大人600円 小中学生200円 幼児3歳から100円。交通 / こどもの国線こどもの国下車。 ◆お申し込み・お問い合わせ / 〒227-0036 横浜市青葉区奈良町700「こどもの国」 ☎045-961-2111 ☎045-962-1366

表紙絵 11月のStar

秋の夜長、冷たい空気を胸に星空を眺めてみませんか。11月中旬午後8時ごろ、北天高く見えるのがカシオペア座。目印は5つの星がつくるW字形で、すぐに見つけることができます。天の川の中にあるため、双眼鏡で見ると無数の微星が美しくきらめき、美を誇ったエチオピアの女王・カシオペアの姿が重なります。ところで、今年もあとわずか。宇宙に飛びたった今世紀。21世紀は、宇宙とどんな関係が築けるのでしょうか。あなたの思い出に残る、20世紀の美しいワンシーンは?!

東急からのお知らせ HOT ほっと TOKYU 2000年11月号(通巻228号)

発行 東京急行電鉄株式会社
☎03-3477-6220 ☎03-3770-2755
▶http://www.tokyu.co.jp/
東急バス株式会社
☎03-5458-2091 ☎03-5458-2022
▶http://www.tokyubus.co.jp/
発行日 平成12年11月1日

デザイン・制作 東京急行電鉄株式会社セラン事務局

東京急行電鉄・東急バスの営業時間 / 月～金 9:30～17:45(祝日、年末年始は除く)

発売中

10/16よりスタート

携帯電話の



「電源OFF車両」を1両おきに設置

東急では、10月16日から当社全路線において、列車の偶数号車を携帯電話の電源をお切りいただく、携帯電話電源OFF車両」といたしました。奇数号車については、マナーモードに切り替えて通話はご遠慮いただくようご案内しております。

これは、携帯電話マナーが東急線のお客様アンケート(1月実施)において、最も不満足が高い項目であり、世代間で使用の可否についてご意見が分かれたことを反映しています。また、東急交通モニターの方を対象にしたアンケート(6月実施)において、「一部車両で禁止」が妥当であるとのご意見を多くいただきました。

お客様へは、ステッカー、ポスター、車内放送等にご案内しています。皆様のご理解とご協力をお願いいたします。

毎年、「ご好評をいただいている東急電車カレンダー」を発売中です。

B3タテ型のカレンダーは、四季折々の東急沿線走る電車の写真をメインに、また、卓上型のカレンダーは、先ごろ引退した7000系・7200系の写真を集めたものです。

いずれも限定発売のため、お早めにお求めください。



B3タテ型カレンダー

卓上型カレンダー

	B3タテ型カレンダー	卓上型カレンダー
価格	1,000円	700円
発売駅	東急線各駅とテコプラザ (世田谷線は上町駅のみ。こどもの国線を除く)	
発売部数	10,000部	5,000部

東急線と営団・都営地下鉄の定期券を2枚に分けてお持ちのお客様へ

当社では、9月26日よりフェアスルーシステムを導入させていただきました。このため、入場時に自動改札機をご利用いただけない定期券では、出場することができない場合があります。

東急線と営団・都営地下鉄の定期券を2枚に分けてお持ちのお客様は、定期券を1枚にまとめさせていただくか、または、定期券に2枚お持ちになっている情報を入力させていただきますので、お手数ですが駅係員にお申しつけください。

都営地下鉄「五反田」「中延」乗り換えの場合は除きます。

東急へのご意見・お問い合わせは **東急109センター**
☎03-3477-0109 ☎03-3477-6109
月～金 9:30～17:30(祝日、年末年始は除く)

携帯電話電源OFFの設定車両位置

- 東横線**
渋谷方 1 2 3 4 5 6 7 8 桜木町方
- 目黒線**
目黒方 1 2 3 4 5 6 武蔵小杉方
- 田園都市線**
渋谷方 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 中央林間方
- 大井町線**
大井町方 1 2 3 4 5 二子玉川方
- 池上線**
五反田方 1 2 3 蒲田方
- 東急多摩川線**
多摩川方 1 2 3 蒲田方
- こどもの国線**
長津田方 1 2 こどもの国方
- 世田谷線**
三軒茶屋方 1 2 下高井戸方



電車の発着時刻・運賃などのお問い合わせは
世田谷線三軒茶屋駅 ☎03-5481-6866
受付時間 9:30～17:30

ご利用をお待ちしております

東急109センターは、平成7年2月の開設以来多くのお客様にご利用いただいております。本年度も毎月2,350件ほどのご利用があり、4月から9月までにお寄せいただいた声は、14,150件を超えます。

その内容は、電車やバスの運賃に関するもの、所要時間や最寄り駅などの案内に関するものなど、お問い合わせが9割以上となっています。

最近、エスカレーターやエレベーターの設置に関するものや工事の終了時期を知りたいという工事に関するもの、営団南北線・都営三田線との相互直通運転や電車の共通乗車カードシステム(パスネット)、フェアスルーシステムの導入などに関するお問い合わせが増えています。また、運行系統変更に伴い「東急電車時刻表はどこで売っていますか」という声もいただいております。

このほかにも、「グランベリーモールの定休日を教えてください」「246-netの問い合わせ先を教えてください」「セルリアンタワーの完成はいつごろですか」など、交通事業以外の様々なお問い合わせやご意見をお受けしております。

東急とお客をつなぐホットラインとして、これからも皆様のご利用をお待ちしております。



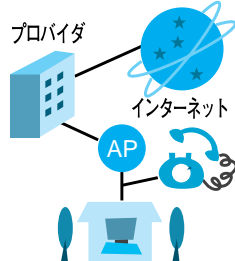
東急へのご意見・お問い合わせは
TEL 03-3477-0109 FAX 03-3477-6109
月～金 9:30～17:30 (祝日、年末年始は除く)

pasosnote 19 インターネットのしくみ

パソコンを始めたきっかけとして「インターネットを利用したいから」という理由を挙げる人も多いようです。

インターネットとは世界中に張り巡らされたコンピュータ同士のネットワークのことで、家庭のパソコンで利用する場合、プロバイダと呼ばれる接続代行業者が用意している大型のコンピュータに接続するのが一般的です。

家庭のパソコンとプロバイダのコンピュータを接続するには、アクセスポイントと呼ばれる接続点に電話をかけます。このため、インターネットを利用するには、プロバイダに接続料を支払うと同時に、電話会社に通話料を支払う必要があります。



1 バス運賃の変更

大人230円 210円均一
小児120円 110円均一

深夜運賃は据え置き(大人410円、小児210円)

さらに▶バス共通カードがご利用いただけます。

さらに▶都区内全線定期券がご利用いただけます。

自由が丘駅～東深沢小学校間は、近距離定期券をご利用すればさらにお得です。ご案内 お客様がお持ちのコーチカード、回数券はそのままご利用いただけます。ご希望の方は、コーチカード、回数券の払い戻しをいたします(平成13年1月1日まで)。

2 朝ラッシュ時間帯の増便

運行時刻を変更。時刻表は停留所に掲出してあります。

3 運行経路の一部変更

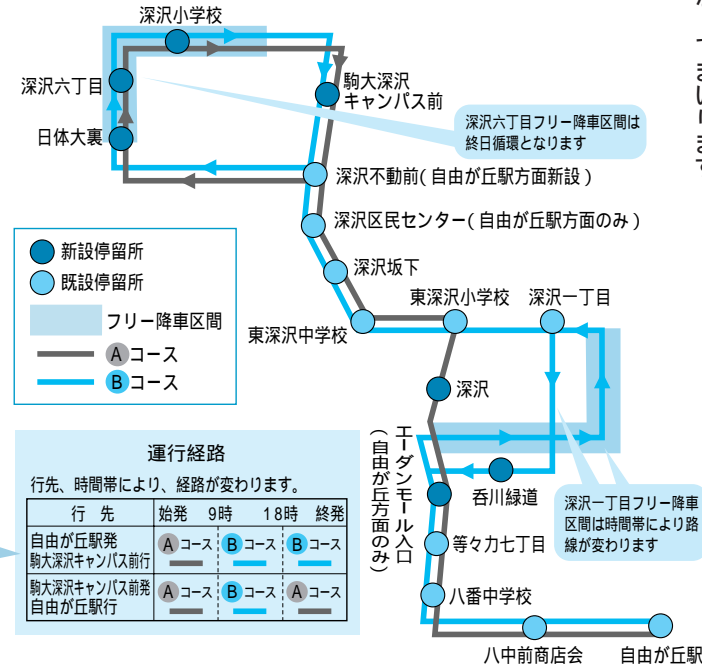
デマンド運行を廃止し、行先・時間帯別の経路になりました。

4 停留所の増設・名称変更

深沢不動前・自由が丘駅方面の停留所名称を深沢区民センターに変更しました。

お問い合わせ / 東急バス瀬田営業所 TEL 03-3700-9811

ますます便利に!!



運行経路
行先、時間帯により、経路が変わります。

行先	始発	9時	18時	終発
自由が丘駅発	Aコース	Bコース	Bコース	Bコース
駒大深沢キャンパス前行	—	—	—	—
駒大深沢キャンパス前発	Aコース	Bコース	Aコース	—
自由が丘駅行	—	—	—	—

10/2 更新

東急コーチ自由が丘線が変りました

東急コーチ自由が丘線(自由が丘駅、駒沢)のバス運賃および運行内容を、10月2日(月)より変更しました。同線は、首都圏初のデマンドバス(お客様の要望に応じて、あらかじめ設定した迂回ルートを迂回するバス)として開業し、今年で24年を迎えました。お客様、沿線住民の皆様から「コーチ」という愛称で親しまれています。今回の運行内容の変更により、デマンド運行を行っていた深沢一丁目、六丁目地区を、一部の時間帯を除き全てのバスが運行します。さらに、停留所も増設し朝ラッシュ時間帯の運行便数を増えました。今後も、より良いサービスの提供を目指し、様々な取り組みを行なってまいります。

平成12年度 東急交通モニター

第2回小委員会を開催

平成12年度の第2回小委員会を10月18日(鉄道A班)と25日(鉄道B班)に奥沢総合事務所で開催しました。「運輸司令所」「電力司令所」を見学し、駅に求められる機能や駅係員の接遇のあり方について、モニターの皆様にご意見をいただきました。また、バス小委員会も10月11日にバス本社で開催。大橋営業所を見学後、バスの車両・施設についてご意見いただきました。

楽しく学べるパソコンスクール

「インターネット証券取引講座」がスタート

いま話題のインターネット証券取引。株価情報の見方などを、野村證券の専門講師がわかりやすく進めます。

開催日 11月24日(金)13時～16時30分
受講料 6,500円(教材費込み・入学金無料)
ご受講はパソコンの基本操作のできる方に限らせていただきます。
定員12名。お申し込みの先着順。
この講座は12月以降も実施する予定です。
他に年賀状作成講座、パソコン入門の各種講座も毎日受け付け。

NEC PCカレッジ東急溝の口校
東急田園都市線 溝の口駅ビル4階 TEL 044-850-3232
電話受付 / 平日10時15分～17時(土日祝日15時30分まで)



お知らせ

新版 東急沿線ガイド(無料)を発行

四季折々の花や緑を楽しめる東急沿線の名所や施設を紹介した小冊子「東急沿線ガイド」のリニューアル版を発行しました。これは、相互直通運転の開始にともない一新したもので、直通運転を始めた営団南北線・都営三田線沿線の情報も盛りこんでいます。ガイドブックは小型手帳サイズ・40ページで東急線各駅(世田谷線は上町駅のみ)ごとの国線を除く)にて配布しております。



東急沿線ガイド

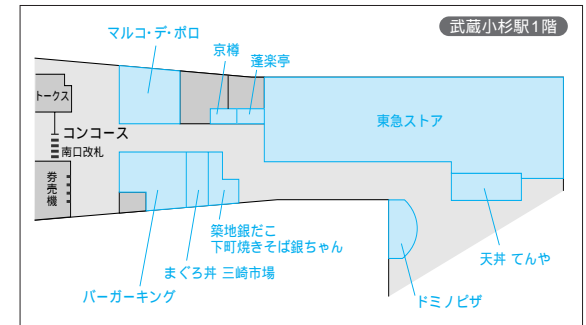
オープン

武蔵小杉駅南口に新店舗オープン

武蔵小杉駅南口に10月、下記の店舗がオープンしました。改札正面にあり、お食事やお買物に大変便利です。ぜひご利用ください。

各店舗の営業時間

東急ストア	10:00～21:00
京梅	9:00～20:00
蓬萊亭	10:00～20:00
築地銀だこ	10:00～20:00
下町焼きそば銀ちゃん	7:00～19:00
まぐろ井三崎市場	7:00～23:00
バーガーキング	7:00～22:00
ドミノピザ	7:00～21:00
天井てんや	11:00～22:00
マルコ・デ・ポロ	7:00～22:00



武蔵小杉駅1階